

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TSB24 GmbH

1. Geltung

Wir, die TSB24 GmbH, sind ein Anbieter von webbasierten Ortungsdienstleistungen einschließlich der hierfür erforderlichen Ortungs- und Kommunikationseinheiten (im Folgenden: „Hardware“; im Folgenden gemeinsam: „Ortungsdienste“). Die Ortungsdienste erbringen wir über das webbasierte Portal „www.tsb24.de“ (im Folgenden: „Portal“).

Maßgebend für alle unsere Lieferungen und Leistungen im Bereich der Ortungsdienste sind die folgenden Geschäftsbedingungen.

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen oder unserer Preise werden Ihnen schriftlich, per Telefax oder per E-Mail mitgeteilt. Sie können diesen Änderungen dann widersprechen. Ein Widerspruch bedarf der Textform und gilt als Kündigung des Vertrages zu dem Datum, zu welchem die Änderungen der Geschäftsbedingungen und/oder der Preise ankündigungsgemäß in Kraft treten. Widersprechen Sie angekündigten Änderungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als durch Sie anerkannt. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens werden wir Sie in jedem Fall gesondert hinweisen.

2. Registrierung

Die Inanspruchnahme unserer Ortungsdienste bedarf einer Registrierung auf unserem Portal. Ihre Registrierung erfolgt kostenlos. Ein Anspruch auf Zulassung zu unserem Portal besteht nicht. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich unbeschränkt geschäftsfähige Personen. Auf unser Verlangen haben Sie uns eine Kopie Ihres Personalausweises zuzusenden. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten sind von Ihnen vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Mit der Anmeldung wählen Sie einen persönlichen Nutzernamen und ein Passwort. Der Nutzernamen darf weder gegen Rechte Dritter noch gegen sonstige Namens- und Markenrechte oder die guten Sitten verstoßen. Sie sind verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und dieses Dritten keinesfalls mitzuteilen.

Soweit sich Ihre persönlichen Angaben ändern, sind Sie selbst für deren Aktualisierung verantwortlich. Alle Änderungen können online nach Anmeldung unter „mein Konto“ vorgenommen werden.

3. Vertragsschluss, Nutzungsrechte

Auf unserem Portal enthaltene Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Bei Bestellungen kommt ein Vertrag erst zustande, wenn wir Ihnen die Annahme der Bestellung ausdrücklich bestätigen oder wir für Sie erkennbar mit der Ausführung der bestellten Lieferungen/Leistungen beginnen (Freischaltung des Zugangs zum Portal, Lieferung von Hardware, etc.). Eine vorherige Empfangsbestätigung informiert Sie lediglich über den Eingang Ihrer Bestellung.

Über die zur Abwicklung der Bestellung erforderlichen Bestelldaten hinaus wird der individuelle Vertragstext nicht von uns gespeichert. Er kann daher von Ihnen nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Allerdings können Sie die Daten Ihrer Bestellung speichern oder ausdrucken.

Sie erhalten keinerlei urheberrechtliche Nutzungsrechte an der von uns im Rahmen der Ortungsdienste verwendeten Software. Eine Einweisung oder Schulung in Bezug auf die Nutzung der Ortungsdienste schulden wir nur, wenn und soweit dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Sie verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer sowie (soweit anwendbar) Versandkosten.

Die Vergütung für die Bestellung von Hardware wird sofort mit Bestellung fällig.

Die Preise für die Ortungsdienstleistungen gelten jeweils bezogen auf einen Monat. Bei angebrochenen Monaten wird der Preis anteilig (pro rata) berechnet. Diese Vergütungen werden zu Beginn eines jeden Monats im Voraus fällig und sind jeweils bis spätestens zum 10. des laufenden Monats zu zahlen. Danach befinden Sie sich automatisch in Verzug.

Die Preise für die Ortungsdienstleistungen beziehen sich auf Ortungsdienstleistungen in der EU, Norwegen und der Schweiz (im Folgenden: „Vertragsgebiet“). **Eine Verbringung der Hardware außerhalb des Vertragsgebietes führt zu erheblichen Mehrkosten (Roaminggebühren).** Diese werden wir Ihnen am Ende eines jeden Monats gesondert in Rechnung stellen.

Wir akzeptieren derzeit Zahlungen per Kreditkarte (Mastercard, Visa), PayPal, GiroPay und Lastschrift.

5. Lieferung

Hardware liefern wir innerhalb des Vertragsgebietes aus (EU, Norwegen, Schweiz).

6. SIM-Karte

Die Hardware enthält eine SIM-Karte. Das Eigentum an dieser SIM-Karte verbleibt bei uns. Die SIM-Karte ist nach Vertragsende umgehend an uns zurückzugeben.

Die SIM-Karte darf nur in der von uns zur Verfügung gestellten Hardware genutzt werden. Eine anderweitige Nutzung (insbesondere in anderen Geräten) ist ausdrücklich untersagt. Ein Verstoß gegen diese Regelung stellt einen wesentlichen Vertragsbruch dar und führt umgehend zur Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund sowie zu Schadensersatzforderungen.

7. Widerrufsrecht

Sie haben ein Widerrufsrecht. Hinsichtlich der Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts wird auf die Widerrufbelehrung im Anhang verweisen.

8. Laufzeiten

Verträge über die Ortungsdienstleistungen (d.h. die Zurverfügungstellung von Software sowie die webbasierte Ortung) sind unbefristet. Jede Partei kann diese Verträge mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende eines Kalendermonats kündigen. Haben wir bei Vertragsschluss eine Mindestlaufzeit (ggf. 12 Monate oder 24 Monate) vereinbart, ist eine Kündigung unter Wahrung der vorgenannten Kündigungsfrist frühestens zum Ablauf dieser Mindestlaufzeit zulässig.

Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund besteht für uns insbesondere dann, wenn Sie

- fällige Zahlungen trotz Mahnung nicht innerhalb einer angemessenen gesetzten Frist zahlen,
- wesentliche Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Geschäftsbedingungen verletzen und die Verletzung nicht binnen 7 Tagen ab Erhalt einer Abmahnung abstellen (wobei die Verwendung der SIM-Karte in anderen Geräten als der von uns bezogenen Hardware zu einer sofortigen Kündigung führt),

- im Rahmen der Nutzung der vertragsgegenständlichen Leistungen gegen Recht und Gesetz verstoßen.

9. Gewährleistung

Ihnen stehen die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu.

Bitte beachten Sie, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Hard- und Software sowie netzwerk-/telematikbasierte Dienste zu erstellen und einzusetzen, die in jeder Anwendungskombination, unter jeglichen technischen und äußeren Bedingungen und durchgehend fehlerfrei lauffähig sind. Dies gilt insbesondere, da unsere Ortungsdienste auch von Datenerhebungen, -verarbeitungen und -übermittlungen durch Dritte sowie von der Verfügbarkeit und Funktionalität von Telekommunikationsnetzen und sonstigen Netzwerken Dritter abhängig sind, auf deren Leistungserbringung wir keinen Einfluss haben.

Wir schulden daher allein das an dem jeweiligen Stand der Technik orientierte Bemühen um eine größtmögliche Verfügbarkeit und Funktionalität der jeweils überlassenen und zur Verfügung zu stellenden Hardware, Software und Ortungsdienste. Diese Verfügbarkeit und Nutzbarkeit der betreffenden Ortungsdienste kann, da diese auf GPS-, GSM- oder Internet-Technologie basieren, zeitlich nur in dem Umfang gewährleistet werden, wie diese Technologien durch einen ordentlichen Anbieter entsprechend dem Stand der Technik bereitgestellt werden. Da die Ortung mittels GPS ferner von der Funktionalität der GPS-Satelliten, der Richtigkeit der von diesen gesendeten Daten sowie der Empfangbarkeit der entsprechenden Signale in hinreichender Qualität und in hinreichendem Umfang abhängig ist, können wir eine Ortung insoweit nicht uneingeschränkt sondern nur innerhalb der systembedingten Toleranzen gewährleisten.

Wir schulden nicht den Eintritt eines wirtschaftlichen Erfolges, insbesondere nicht die Erzielung von Einsparungen oder sonstigen wirtschaftlichen Vorteilen auf Seiten des Kunden.

Soweit unsere Ortungsdienste eine Fahrtenbuchfunktion enthalten können wir nicht dafür garantieren, dass die Fahrtenbücher von den deutschen Finanzämtern tatsächlich anerkannt werden.

Der Kunde verliert etwaige Gewährleistungsansprüche in Bezug auf die Hardware, wenn er diese ändert oder ändern lässt und hierdurch die Mängelbeseitigung für uns unmöglich oder unzumutbar erschwert wird. In jedem Fall hat der Kunde Mehraufwand zu erstatten, welcher durch eine ohne unsere Zustimmung erfolgte Änderung der Hardware entsteht.

10. Übertragung

Sie können Ihre Rechte und Pflichten aus den mit uns geschlossenen Verträgen nur mit unserer schriftlichen Zustimmung auf Dritte übertragen. Eine ohne unsere Zustimmung erfolgte Übertragung ist unwirksam.

11. Einwilligung Dritter

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eine Ortung Dritter (und einer Ortung von Gegenständen, welche sich im Besitz Dritter befinden) grundsätzlich nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung dieser Dritten zulässig ist. Im Rahmen von Arbeitsverhältnissen können weitere Zustimmungserfordernisse bestehen (Betriebsrat etc.).

12. Haftung

Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Soweit wir danach für die fahrlässige Verletzung von Pflichten haften, bezieht sich diese Haftung jedoch nur auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. In diesem Fall haften wir nicht für mittelbare, indirekte oder Folgeschäden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Wir haften - außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit - insbesondere nicht, wenn die Ortungsdienste aufgrund folgender Ursachen nicht oder nur eingeschränkt funktionieren:

- Ursachen, die von uns nicht zu vertreten sind oder außerhalb unserer Kontrolle liegen,
- Fehler der Hardware, die nicht von der kaufrechtlichen Gewährleistung umfasst sind,
- Verlassen des Vertragsgebietes,
- erforderliche Wartungsdienstleistungen an den Ortungsdiensten, welche unsererseits jedoch so

durchgeführt werden, dass Einschränkungen der Leistungsfähigkeit der Ortungsdienste auf ein Mindestmaß reduziert werden,

- Streik, Naturkatastrophen und andere Formen höherer Gewalt,
- Auflagen von Behörden und Gerichten, welche wir zu befolgen haben und welche zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht vorhersehbar waren.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen geltend nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige noch für die ununterbrochene Verfügbarkeit unserer Ortungsdienste.

13. Zurückbehaltungsrecht

Wenn Sie Ihren Zahlungspflichten bei Fälligkeit nicht nachkommen, können wir unsere Ortungsdienstleistungen umgehend vorübergehend einstellen, bis Sie sämtliche fälligen Beträge ausgeglichen haben.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Zwingende Bestimmungen des Staates, dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

Sowie Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung verlegt haben oder Ihr Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Berlin.

Sollten einzelne Bestimmungen der mit Ihnen geschlossenen Verträge oder dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Verträge im Übrigen nicht berührt.